ABSTRAK

Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Pada Kecamatan Padang Utara)

Oleh : Nila Puspita/2014

Penelitian ini bertujuan untuk menguji 1). Pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, 2). Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, 3). Pengaruh keadilan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pada Kecamatan Padang Utara.

Jenis penelitian ini digolongkan sebagai penelitian yang bersifat kausatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan yang berada di Kecamatan Padang Utara. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara *proportional sampling method,* dengan menggunakan rumus *Slovin.* Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukan bahwa : 1). Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan 0,04 < α 0,05 yang berarti H_1 diterima. 2). Kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikan 0,024 < α 0,05 yang berarti H_2 dierima. 3). Keadilan pajak berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi 0,046 < α 0,05 yang berarti H_3 diterima.

Saran dalam penelitian ini adalah: 1). Diperlukan adanya kualitas pelayanan fiskus yang baik, kesadaran wajib pajak, dan keadilan pajak yang tinggi sehingga dengan begitu akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. 2). Petugas pajak harus lebih aktif dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar PBB nya. 3). Dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak pemerintah di kecamatan padang utara harus lebih mempertahankan bahkan meningkatkan keadilan dalam pemungutan pajak. 4). Untuk penelitian selanjutnya peneliti dapat menggunakan variabel penelitian diluar model yang diteliti dalam penelitian ini.