

## ABSTRAK

**Marzella Aurelia Avila** :**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI TATA USAHA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

Administrasi perkantoran memiliki peranan yang sangat penting dalam sebuah organisasi atau instansi dengan banyaknya pelayanan informasi dan pengelolaan data, sehingga sering terjadi ketidakefisienan waktu, tenaga dan biaya dalam pelayanan administrasi. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pelayanan administrasi agar dapat berjalan secara efektif dan efisien. Sistem ini akan menyediakan beberapa pelayanan diantaranya pelayanan kepegawaian dan pelayanan kemahasiswaan. Metode pemrograman sistem ini menggunakan konsep *Object Oriented Programming (OOP)* dan pemodelan *Unified Modeling Language (UML)*. Arsitektur yang digunakan pada sistem ini berbasis *Model-View-Controller* menggunakan *framework Yii2* dengan bahasa pemrograman PHP. Hasil dari tugas akhir ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan administrasi (*e-Office*). Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini dapat mengurangi permasalahan yang terjadi dan meningkatkan proses pelayanan administrasi.

**Kata Kunci** : Administrasi, E-Office, Sistem Informasi, OOP, UML, Model View Controller, Yii2