

## ABSTRAK

### **Pengaruh Pengawasan *Supervisor* Terhadap disiplin Kerja Karyawan di Batam View Beach Resort.**

**Oleh: Aprillia Ariska**

Penelitian ini diangkat berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan pengalaman lapangan industri (PLI) satu di Batam View Beach Resort. Selama melaksanakan PLI penulis melihat kurangnya pengawasan *supervisor* yang mengakibatkan kedisiplinan karyawan berkurang dan berdampak kepada tamu yang menginap, seperti terjadinya *misscommunication* sehingga kebutuhan tamu tidak terpenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan operasional di Batam View Beach Resort berjumlah 84 responden. Jenis sampel yang digunakan *non probability sampling* yaitu *sampling* jenuh artinya jika populasi kurang dari 100 maka semua populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan *skala likert* dengan menyebarkan angket atau kuisioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya pengujian hipotesis melalui analisis sederhana menggunakan bantuan *SPSS* versi 16.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan : variabel pengawasan *supervisor* di Batam View Beach Resort secara keseluruhan berada dalam kategori setuju pada persentase 86,90%, sedangkan variabel disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort secara keseluruhan berada dalam kategori sangat setuju pada persentase 98,81%. Berdasarkan hasil uji regresi linear diperoleh nilai  $F_{hitung}$  10.166 dengan  $sig$   $0,002 < 0,005$  maka  $H_a$  diterima  $H_o$  ditolak. Artinya variabel pengawasan *supervisor* (X) berpengaruh signifikan terhadap variabel disiplin kerja karyawan (Y). Selanjutnya dengan  $R\ square = 0.110$ , maka pengaruh variabel pengawasan *supervisor* terhadap variabel disiplin kerja karyawan sebesar 11%, sedangkan 90% ditentukan oleh faktor lain. Jadi terdapat pengaruh yang signifikan antara pengawasan *supervisor* terhadap disiplin kerja karyawan di Batam View Beach Resort.

**Kata kunci :** Pengawasan, *Supervisor*, Disiplin Kerja