

ABSTRAK

Judul Tugas Akhir : Upaya Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Hotel Pangeran Beach Padang.

Pembimbing : Rini Sarianti, SE,M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *Organizational Citizenship Behavior* berdasarkan dimensi *altruism, conscientiousness, courtesy, sportsmanship,* dan *civic virtue*. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif, dengan cara mengumpulkan data langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Pangeran Beach Padang sebanyak 60 responden. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *Slovin*, yaitu teknik penentuan sampel dengan menggunakan rumus atau formula untuk menghitung jumlah sampel. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *altruism* dan *conscientiousness* berada pada kategori tinggi, sedangkan *courtesy, sportsmanship,* dan *civic virtue* berada pada kategori cukup tinggi.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.