

ABSTRAK

Syintia Aprila, 2020. “Pembuatan Ensiklopedi Hotel Di Kota Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan tahapan pembuatan ensiklopedia hotel Di Kota Padang, (2) Mendeskripsikan kendala dalam pembuatan ensiklopedia hotel Di Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara. Pengumpulan data dilakukan wawancara dengan staf hotel yang ada dikawasan Kota Padang.

Dalam pembuatan ensiklopedia hotel di kota Padang penulis menemukan beberapa kendala dalam pembuatan ensiklopedia hotel sebagai berikut. *Pertama*, sulitnya menemukan informasi mengenai hotel dari narasumber atau staf dari hotel tersebut, dan kita harus membuat janji terlebih dahulu kepada pihak hotel untuk bisa mendapatkan informasi yang kita butuhkan. *Kedua*, jarak tempuh yang penulis kurang tahu. *Ketiga*, sulitnya mendesain produk menggunakan microsoft word, dikarenakan penulisan kurang menguasai dalam mendesain atau menggambar menggunakan microsoft word, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam membuat desain produk tersebut.

Berdasarkan analisis data, dapat disimpulkan pembuatan ensiklopedia hotel di kota Padang memiliki tahapan dalam penyusunan ensiklopedia hotel di Kota Padang sebagai berikut: 1) penelusuran informasi ke setiap hotel di Kota Padang; 2) pengumpulan data hotel di Kota Padang dikumpulkan berdasarkan hasil pencarian informasi dari sumber informasi yaitu setiap staf hotel yang di Kota Padang; 3) proses penyuntingan atau pengecekan dilakukan dengan melengkapi kekurangan penulisan kata yang salah (*Editing*); dan 4) menyusun ensiklopedia hotel di Kota Padang.

Kata kunci: Hotel, Kota Padang, ensiklopedia.