ABSTRAK

Liza Lailatul Husna. 2020. "Strategi Kesantunan Bertutur Mahasiswa kepada Dosen Melalui Komunikasi *WhatsApp*." *Skripsi*. Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Tujuan penelitian ini ada empat. *Pertama*, mendeskripsikan strategi bertutur mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp*. *Kedua*, mendeskripsikan prinsip kesantunan berbahasa mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp*. *Ketiga*, mendeskripsikan skala kesantunan berbahasa mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp. Keempat*, mendeskripsikan kesantunan berbahasa mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp*.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia, Universitas Negeri Padang. Instrumen dalam penelitian ini yaitu peneliti sendiri. Data dalam penelitian ini adalah tuturan mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp*. Data tersebut dikumpulkan dari dua semester, yaitu pada semester ganjil Juli—Desember 2019 dan semester genap Januari—Juni 2020.

Hasil penelitian ini ada empat. *Pertama,* strategi yang digunakan mahasiswa ada empat, yaitu 1) strategi bertutur secara terus terang tanpa basa-basi. 2), strategi bertutur dengan menggunakan basa-basi kesantunan positif. 3), strategi bertutur menggunakan basa-basi kesantunan negatif, dan 4), strategi bertutur secara samar-samar. *Kedua,* enam prinsip kesantunan menurut Leech diterapkan mahasiswa kepada dosen dalam komunikasi *WhatsApp.* Prinsip kesantunan tersebut adalah maksim kebijaksanaan/kearifan, maksim kedermawanan/murah hati, maksim penghargaan/pujian, maksim kemufakatan/kesepakatan, maksim kerendahan hati/kesederhanaan, dan maksim kesimpatian. *Ketiga,* mahasiswa juga telah menerapkan kelima skala kesantunan berbahasa, yaitu skala keuntungan dan kerugian (*cost benefit scale*), skala pilihan (*optionality scale*), skala ketidaklangsungan (*indirectness scale*), skala otoritasan (*anthority scale*), dan skala jarak sosial (*social distance scale*). *Keempat,* tuturan mahasiswa kepada dosen melalui komunikasi *WhatsApp* dapat dikatakan santun.