

ABSTRAK

FERA RAHMADANI 16042124/2016 : Penggunaan *E-Money* Sebagai Alat Pembayaran Pada Bus Trans Padang Di Kota Padang

Penelitian ini dilatar belakangi oleh. Manfaat dari penggunaan *e-money* ini adalah memberi kemudahan dalam pembayaran, keamanan, dan efisiensi waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan *e-money* sebagai alat pembayaran pada Bus Trans Padang.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Informan ditentukan dengan teknik purposive. Data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan uji keabsahan menggunakan triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan cara pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *e-money* sebagai alat pembayaran Trans Padang belum semuanya efektif. Hal ini sesuai dengan Teori evaluasi yang dikemukakan oleh William Dunn meliputi indikator efektivitas, efisiensi, kecukupan, perataan, responsivitas, dan ketepatan. Pada indikator Efektivitas, Perataan dan Responsivitas belum efektif, sedangkan pada indikator lainnya sudah tergolong efektif dalam pelaksanaannya. Hal ini dibuktikan dengan temuan peneliti dilapangan terkait indikator yang belum efektif yaitu belum meratanya masyarakat yang menggunakan Brizzi, proses *top up* yang harus pada agen brilink atau pada Bank BRI terdekat.

Kata kunci : Evaluasi, Kebijakan Publik, *E-Money*