

ABSTRAK

Hifzanul Hakim, 2020 : Persepsi Pengunjung Pasca Revitalisasi Kawasan Wisata Jam Gadang di Bukittinggi

Kota Bukittinggi adalah salah satu daerah tujuan wisata di Provinsi Sumatera Barat, salah satu ikon Kota Bukittinggi adalah Jam Gadang, yang telah selesai di revitalisasi pada tahun 2019 lalu oleh Pemerintah Kota Bukittinggi yang melakukan perombakan besar-besaran pada kawasan sekitar Jam Gadang dengan tujuan meningkatkan kenyamanan pengunjung dan membuat kawasan Jam Gadang lebih bagus dan bisa menarik banyak minat wisatawan, dari hasil observasi dan wawancara dengan pengunjung masih ditemui beberapa kekurangan sesudah revitalisasi, diantaranya area teduh disekitaran kawasan Jam Gadang sudah jauh berkurang sehingga kalau siang hari kesannya gersang, atraksi seni yang sedikit, fasilitas *restroom* yang terbatas, akses dari lokasi parkir yang lumayan jauh, dan papan informasi mengenai sejarah Jam Gadang yang terbatas. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang kepuasan pengunjung pasca revitalisasi kawasan Jam Gadang demi mengetahui persepsi pengunjung terhadap revitalisasi kawasan Jam Gadang melalui empat indikator: 1) Atraksi, 2) Aksesibilitas, 3) Fasilitas 4) Layanan Tambahan.

Jenis penelitian digolongkan kepada penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengunjung yang berkunjung ke Kawasan Jam Gadang dengan tujuan berwisata. Sampel penelitian berjumlah 100 orang responden dengan teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling* yakni teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono 2015:85). Peneliti menetapkan sampel adalah pengunjung yang sudah berkunjung sebelum revitalisasi ke kawasan Jam Gadang dan berumur 17 tahun ke atas. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala *likert* yang telah teruji reliabilitasnya dengan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan kepada 100 responden tentang persepsi pengunjung pasca revitalisasi maka didapatkan hasil 37% dari 100 responden memilih sangat setuju puas terhadap kawasan Jam Gadang pasca revitalisasi, kemudian 37% dari 100 responden menyatakan setuju puas dengan kawasan wisata Jam Gadang pasca Revitalisasi, berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan persepsi pengunjung atau responden dengan kawasan wisata Jam Gadang pasca revitalisasi sudah memuaskan.

Kata Kunci : Persepsi Pengunjung, Kawasan Jam Gadang, Kota Bukittinggi