

ABSTRAK

Annisa Yulia Halekta, 2021, Analisis Kerjasama *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* sebagai satu kesatuan *Room Division* di *Batam View Beach Resort* Batam.

Penelitian ini berawal dari pengalaman lapangan industri 1 di hotel *Batam View Beach Resort* Batam, penulis menemukan permasalahan, terkait dengan kerjasama karyawan *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* seperti kurangnya kerjasama antara *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* dalam penanganan *check-in* yang dimana saat tamu melakukan *check-in*, kamar tersebut belum siap untuk dijual, Kesalahan informasi pada penginputan status kamar, Lamanya karyawan *Order Taker* memberikan informasi pengecekan kelengkapan kamar *check-out*, hingga terdapatnya tamu yang mengulur-ulur waktu *check-out* yang mengakibatkan lambatnya petugas *Housekeeping Department* dalam membersihkan dan mempersiapkan kamar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Kerjasama *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* sebagai satu kesatuan *Room Division* di *Batam View Beach Resort* Batam di Batam.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan metode survei yang bertujuan untuk Analisis Kerjasama *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* sebagai satu kesatuan *Room Division* di *Batam View Beach Resort* Batam di Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 35 orang, sampel diambil dengan menggunakan total *sampling* menggunakan metode sampel jenuh, dengan jumlah 35 orang, selain dari *head of Department*. Teknik analisis data menggunakan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan hasil dari kerjasama karyawan *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department* di *Batam View Beach Resort* Batam dalam kategori baik dalam presentase 57,15%. Berdasarkan hasil penelitian peneliti menyarankan agar pihak hotel lebih memaksimalkan kerjasama antar karyawan *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department*

Kata kunci: kerjasama karyawan *Front Office Department* dengan *Housekeeping Department*