

ABSTRAK

Bayu Wijaya Putra : TM/Nim 2015/15042077 Penerapan Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Tebo Provinsi Jambi

Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Tebo bagian Umum yang menunjukkan kurangnya komunikasi interpersonal dapat dilihat dari beberapa pegawai tidak saling mengenal dengan pegawai yang berbeda bagian kerja, kurangnya interaksi yang dilakukan pegawai dengan atasan dan atasan dengan pegawai yang kurang komunikatif, dan seperti ada kelompok berdasarkan etnik dan gender, pilih-pilih saat akan melakukan komunikasi seperti pegawai perempuan yang enggan untuk memulai komunikasi kepada atasan laki-laki, terdapat juga pegawai pada saat melakukan penyusunan laporan dari hasil kegiatan yang telah dilakukan sering terjadi salah ketik dan terkadang pegawai hanya melakukan *copy paste* dari laporan yang sebelumnya. Selain itu para pegawai juga tidak begitu memahami tugas yang diberikan dari atasan dan harus mendapatkan pengarahan, dalam penyampaian arahan yang dilakukan oleh atasan beberapa pegawai mengeluh karena sulit untuk dimengerti hal ini menunjukkan kualitas yang dimiliki pegawai yang akan berdampak langsung terhadap koordinasi antar subsistem yang ada. Hal tersebut bertolak belakang dengan apa yang disampaikan dalam UU no 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 4 Ayat 1 yang berbunyi menghargai komunikasi, konsultasi, dan kerjasama. Pada sisi lain budaya kerja etnik juga mempengaruhi komunikasi dan kinerja para pegawai di Bagian Umum Sekretariat Daerah (SETDA) Kabupaten Tebo Provinsi Jambi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan komunikasi interpersonal pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai di bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Tebo Provinsi Jambi. Metode penelitian ini adalah kualitatif, kemudian dianalisis secara deskriptif. Landasan teori yang digunakan yaitu teori Komunikasi Interpersonal, yang dikemukakan oleh Joseph A Devito dengan indikator keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesamaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Uji keabsahan data dilakukan dengan metode triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa di Sekretariat Daerah Kabupaten Tebo Provinsi Jambi komunikasi interpersonal yang terjalin antar pegawai dalam prosesnya komunikasi vertikal maupun komunikasi horizontal dirasa tidak berjalan dengan baik faktor individu dan kualitas SDA yang menjadi penyebabnya. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya kerjasama antar pegawai yang berbeda etnik dan seringnya terjadi tujuan atau maksud dari komunikasi tersebut tidak tersampaikan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersnal, Kinerja, Pegawai