

ABSTRAK

Refusal Strategies Toward Request in Indonesian and English Used by English Department Students of State University of Padang

Oleh: Delfi Putra Susanto

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bermacam-macam strategi penolakan. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui strategi penolakan yang digunakan oleh mahasiswa Bahasa dan Sastra Inggris dalam Bahasa Indonesia, Dalam Bahasa Inggris dan melihat persamaan dan perbedaan strategy penolakan mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra Inggris dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitative dan kualitatif untuk menghitung frekuensi penolakan dalam bentuk persentase dan menganalisa strategi penolakan mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra Inggris didalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Strategi penolakan dari mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra diukur dengan *Discourse Completion Test (DCT)* yang diberikan dalam Bahasa Indonesia dan respondent diminta untuk merespon dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Respons dianalisa satu persatu untuk menentukan jenis strategi penolakan berdasarkan klasifikasi Felix-Brasdefer.

Berdasarkan perhitungan statistik, mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra Inggris menuntukan perbedaan persentase strategi yang digunakan dalam Bahasa Inggris dan Indonesia. mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra Inggris menolak suatu permintaan dalam Bahasa Indonesia, lebih dominat menggunakan strategi *Reason/explanation*. sedangkan dalam Bahasa Inggris, mahasiswa jurusan Bahasa dan Sastra Inggris lebih dominan menolak dengan strategy *apology/regret*.

Kata Kunci : strategi penolakan; Bahasa Indonesia; Bahasa Inggris