

ABSTRAK

Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang

Oleh: Reiham Zaharani/ 2014

Dalam makalah ini dibahas pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. Data dikumpulkan melalui angket dan observasi.

Berdasarkan penganalisisan data, disimpulkan hal-hal sebagai berikut: (1) layanan yang ada di Perpustakaan Universitas Negeri Padang kurang memuaskan, karena terlihat bahwa layanan yang ada di Perpustakaan Universitas Negeri Padang belum memberikan layanan yang optimal; (2) suasana perpustakaan Universitas Negeri Padang cukup nyaman bagi pemustaka; (3) pustakawan Universitas Negeri Padang kurang membimbing pemustaka saat berkunjung ke perpustakaan; (4) Perpustakaan Universitas Negeri Padang cukup memberikan pengaruh positif terhadap pemustaka.