

## ABSTRACT

**Syofianti Engreini, 2020. Development of Task Homeroom Teacher Model based on Information Technology in Improving Service Quality in Students. Dissertation. Postgraduate Program of Universitas Negeri Padang.**

The burden of assignment as a homeroom teacher makes it difficult for teachers to divide the time between compulsory assignments as subject teachers and additional assignments as homeroom teachers. Homeroom requires knowledge and understanding of the field of task and management as well as the need for the implementation of the homeroom management work management functions. This research aims to develop an information technology-based homeroom management model in improving the quality of service to students.

The development of an information technology-based homeroom management model in improving the quality of service to students using the ADDIE model (analysis, design, development, implementation, and evaluation). Data collection instruments consist of observation sheets and questionnaires. Products validated by experts and tested on teachers at SMAN 1 Koto Baru. The quantitative data obtained through a questionnaire. Qualitative data were collected through observation, feedback and suggestions for improvement given by written. Practicalities homeroom management model based on information technology is determined based on the response guardian against the model's practicality. While this model is determined from the activities of the homeroom teacher and the principal. Data validity, practicality, and analysis used the respondent's total score and percentage formula.

From this research, we obtained a homeroom management model based technologies with products such as books homeroom management model based on information technology, guide books homeroom management based on information technology with homeroom management applications based on information technology homeroom web form. The findings in this study can be utilized by the homeroom teacher in managing homeroom management.

## ABSTRAK

**Syofianti Engreini, 2020. Pengembangan Model Manajemen Tugas Wali Kelas Berbasis Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Siswa. Disertasi. Pascasarjana Universitas Negeri Padang.**

Beban tugas sebagai wali kelas menyulitkan guru untuk membagi waktu antara tugas wajib sebagai guru mata pelajaran dan tugas tambahan sebagai wali kelas. Wali kelas membutuhkan pengetahuan dan pemahaman tentang bidang tugas dan manajemen serta membutuhkan penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam mengelola pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap siswa.

Pengembangan model manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap siswa ini menggunakan model ADDIE (*analyze, design, development, implementation, and evaluate*). Instrumen pengumpulan data berupa lembar observasi dan kuesioner. Produk divalidasi oleh pakar dan diujicobakan pada guru di SMAN 1 Koto Baru. Data kuantitatif diperoleh melalui angket. Data kualitatif diperoleh melalui observasi, tanggapan, dan saran berupa perbaikan diberikan secara tertulis. Praktikalitas model manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi ditentukan berdasarkan respon wali terhadap kepraktisan model ini. Sedangkan efektivitas model ini ditentukan dari aktivitas wali kelas dan kepala sekolah. Data validitas, praktikalitas, serta efektivitas di analisis menggunakan formula total capaian responden dan persentase.

Dari hasil penelitian ini diperoleh suatu model manajemen wali kelas berbasis teknologi dengan menghasilkan produk berupa buku model manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi, buku panduan manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi yang dilengkapi aplikasi manajemen wali kelas berbasis teknologi informasi berbentuk web. Temuan dalam penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh wali kelas dalam mengelola manajemen wali kelas.