

ABSTRAK

Afifah Pebriany, 2020. “Pemanfaatan Koleksi Khusus Bung Hatta Di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mendeskripsikan pemanfaatan koleksi khusus Bung Hatta dari segi pemustaka UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi; (2) mendeskripsikan pemanfaatan koleksi khusus Bung Hatta dari segi faktor internal dan eksternal pemustaka UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi. Objek penelitian adalah pemustaka yang pernah memanfaatkan layanan koleksi khusus Bung Hatta, responden sebanyak 36 pemustaka. Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner secara langsung ke pemustaka UPT Perpustakaan Proklamator Bung Hatta Bukittinggi dengan menggunakan teknik *insidental sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif yang disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi dan persentase.

Bedasarkan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan mengenai faktor pemanfaatan koleksi khusus Bung Hatta diperoleh simpulan sebagai berikut. *Pertama* faktor internal yang membuat pemustaka memanfaatkan koleksi khusus Bung Hatta karena adanya kebutuhan, motif dan minat. (1) faktor kebutuhan, koleksi khusus Bung Hatta dimanfaatkan pemustaka untuk memenuhi kebutuhan menambah informasi; (2) motif atau suatu dorongan yang melatarbelakangi pemustaka untuk memanfaatkan koleksi khusus Bung Hatta untuk menyelesaikan tugas dan penelitian; (3) minat pengguna memanfaatkan koleksi khusus Bung Hatta untuk membaca koleksi khusus Bung Hatta.

Faktor eksternal yang membuat pemustaka memanfaatkan koleksi khusus Bung Hatta dilihat dari kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani pengguna, ketersediaan temu kembali informasi. (1) kelengkapan koleksi perpustakaan yaitu koleksi khusus Bung Hatta yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna, baik dari segi informasi yang dicari maupun kegunaannya. (2) keterampilan pustakawan dalam melayani pemustaka yaitu pustakawan memiliki pengetahuan tentang koleksi khusus Bung Hatta dan memiliki informasi mengenai koleksi khusus sehingga pustakawan lebih mudah dalam memberikan layanan ataupun informasi kepada pengguna. (3) katalog yang disediakan perpustakaan sudah membantu pemustaka dalam temu kembali koleksi khusus Bung Hatta.