

ABSTRAK

SRI YUNI HARTIKA 15042048/2015 : Efektivitas Program Sistem Layanan Rujukan Terpadu (SLRT) melalui Pelayanan Mobil Keliling oleh Dinas Sosial Kabupaten Pasaman

Efektivitas Program SLRT melalui Pelayanan Mobil Keliling ini memiliki beberapa keterbatasan dan permasalahan diantaranya sarana dan prasarana yang kurang memadai, sosialisasi penyelenggaraan program SLRT Keliling yang masih belum maksimal serta jadwal kunjungan pelayanan program SLRT Keliling yang tidak teratur dan juga adanya pemberhentian dukungan dana operasional dari Kementerian Sosial untuk operasional kelembagaan SLRT di kabupaten/kota mulai pada tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mendeskripsikan efektivitas program SLRT melalui pelayanan mobil keliling oleh Dinas Sosial Kabupaten Pasaman; 2) untuk mendeskripsikan kendala-kendala dalam Efektivitas Program SLRT melalui pelayanan mobil keliling oleh Dinas Sosial Kabupaten Pasaman. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan ditentukan dengan teknik purposive sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu data primer dan data sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan uji keabsahan menggunakan triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan cara inventarisasi data, klarifikasi atau analisis data, pembahasan dan penyimpulan hasil klasifikasi atau analisis data, dan tahap pelaporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program sistem layanan rujukan terpadu (SLRT) melalui pelayanan mobil keliling oleh Dinas Sosial Kabupaten Pasaman belum efektif. Hal ini dibuktikan dengan kajian efektivitas program SLRT melalui Pelayanan Mobil Keliling oleh Dinas Sosial Kabupaten Pasaman yang belum tersosialisasikan dengan baik kepada masyarakat, ketersediaan sarana dan prasarana yang belum memadai dan juga pengawasan program yang belum optimal. Selanjutnya, juga terdapat kendala dalam mengefektifkan program SLRT Keliling tersebut yakni kendala internal berupa keterbatasan sarana dan prasarana serta sumber daya anggaran dan kendala eksternal berupa komunikasi dan kelompok sasaran.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Pelayanan, SLRT Keliling