

## ABSTRAK

### **Syahdan Setiawan Dwi Putra, 2020 : Manajemen Pengadaan Bahan Makanan Selama Pandemi Covid 19 Di Hotel Arumas Lubuk Sikaping Kabupaten Pasaman**

Penelitian ini dilatarbelakangi karena terjadinya pandemi *covid-19*. *Covid-19* mengakibatkan masalah pada pembelian bahan makanan di Hotel Arumas yaitu: (1) Terjadi penurunan tingkat hunian sebesar 50%. (2) Produksi di *kitchen* tetap harus berjalan karena kariawan di Hotel Arumas mendapatkan konsumsi dari hotel (3) Petugas pengadaan bahan makanan Hotel Arumas melakukan pengadaan bahan makanan via telepon. (4) Ketidaklengkapan bahan makanan yang tersedia pada *supplier*. (5) *Supplier* tidak beroperasi selama pandemi *Covid-19*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen pengadaan bahan makanan di Hotel Arumas ditinjau dari aspek alur kerja pembelian barang yaitu: Permintaan Pembelian, Order Pembelian, Penerimaan Barang, dan Pencatatan Pembelian. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan data kualitatif. Variabel penelitiannya adalah bagian Manajemen Pengadaan Bahan Makanan Di Hotel Arumas. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Melibatkan informan di dalamnya, yaitu: Manajer Hotel Arumas sebanyak 1 orang, *Accounting* Hotel Arumas sebanyak 1 orang, *chef* Hotel Arumas sebanyak 1 orang, serta *supplier* 2 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *Non Probability Sampling* dengan kriteria *Purposive Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan beberapa hal berkaitan dengan Manajemen Pengadaan Bahan Makanan Di Hotel Arumas yaitu : (a) permintaan pembelian, *chef* akan melaporkan bahan makanan yang sudah habis kepada manajer hotel. Manajer hotel akan membuat daftar yang akan dibeli. (b) order pembelian, pembelian bahan makanan dari *kitchen* dengan melapor kepada Manajer Hotel (c) penerimaan pembelian, Jika tidak ada manajer hotel maka akan digantikan oleh *chef* untuk menerima bahan makanan yang datang (d) pencatatan pembelian, manajer hanya melakukan pencatatan seadanya menggunakan kertas tertentu untuk pencatatan pembelian.

**Kata Kunci : Manajemen, Pengadaan, Bahan Makanan**