

## ABSTRAK

### **Shinta Putri Rahayu, 2020 : Analisis *Culture Barriers* Pada Pelaksanaan PLI Mahasiswa Manajemen Perhotelan di Luar Negeri**

Penelitian ini berawal dari informasi yang penulis dapatkan dari mahasiswa yang telah selesai melakukan pengalaman lapangan industri di luar negeri. Tempat industri yang merupakan perusahaan multinasional membuat perpaduan budaya antara budaya luar dengan budaya lokal. Perbedaan budaya ini tentu saja tidak mudah bagi mahasiswa karena adanya hambatan budaya/*culture barriers* seperti hambatan dari segi bahasa yang menyebabkan mahasiswa kurang mampu memahami bahasa yang di sampaikan. Kebudayaan yang diyakini secara tidak langsung membentuk pola perilaku yang berbeda pada setiap individu hal ini menjadi hambatan bagi mahasiswa karena dituntut cepat untuk membiasakan diri dengan kebudayaan baru yang ada di lingkungannya. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan *culture barriers* pada pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan di luar negeri melalui tiga indikator : 1) Bahasa, 2) Perilaku, 3) Etnosentrisme.

Jenis penelitian digolongkan kepada penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa manajemen perhotelan Universitas Negeri Padang yang sudah selesai melakukan pengalaman lapangan industri di luar negeri. Sampel penelitian berjumlah 26 orang responden dengan teknik pengambilan sampel adalah *Sampling Jenuh* yang di ambil seluruh total populasi yaitu 26 orang responden .Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan skala *likert* yang telah teruji reliabilitasnya dengan bantuan Program Komputer SPSS versi 16.00.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa secara umum *culture barriers*/hambatan budaya pada pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan di luar negeri menunjukkan persentase sebesar 61,54% mengalami *culture barriers*. Adapun berdasarkan indikator, yaitu: 1) *Culture barriers* pada pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan di luar negeri yang ditinjau dari indikator bahasa termasuk sangat mengalami *culture barrier* yaitu sebesar 96,15%, 2) *Culture barriers* pada pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan di luar negeri yang ditinjau dari indikator perilaku juga sangat mengalami *culture barriers* yaitu sebesar 92,30%, 3) *Culture barriers* pada pelaksanaan PLI mahasiswa manajemen perhotelan di luar negeri yang ditinjau dari indikator etnosentrisme juga mengalami *culture barriers* yaitu sebesar 61,54%.

**Kata Kunci : *Culture Barriers* , Pengalaman Lapangan Industri**