

ABSTRAK

Nella Widayantie Minja, Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi pada Karyawan Hotel Mercure Kota Padang

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Kelelahan emosional terhadap *turnover intention* pada Mercure hotel padang. (2) kelelahan emosional terhadap komitmen organisasional karyawan pada Mercure hotel padang. (3) Pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* pada karyawan Mercure hotel padang. (4) kelelahan emosional terhadap *turnover intention* pada karyawan Mercure hotel padang melalui komitmen organisasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Mercure hotel padang yang berjumlah 143 orang. Sedangkan jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu berjumlah 105 orang dengan menggunakan *purposive cluster random sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM menggunakan smart PLS3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kelelahan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Mercure hotel padang. (2) kelelahan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasional kerja karyawan Mercure hotel padang. (3) Komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Mercure hotel padang. (4) kelelahan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi pada karyawan Mercure hotel padang.

Kata Kunci: KELELAHAN EMOSIONAL, TURNOVER INTENTION