

ABSTRAK

Lolyfia Putri Maharani, 2016. Analisis Pelaksanaan Pelatihan Karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar, Skripsi. Program Studi D4 Manajemen Perhotelan Jurusan Pariwisata Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil Pengalaman Lapangan Industri II dan observasi penulis tentang pelaksanaan pelatihan karyawan Permasalahan yang ditemukan adalah: (1) Karyawan tidak berminat mengikuti pelatihan yang diselenggarakan hotel. (2) Pelatihan yang diberikan hotel tidak sesuai yang dibutuhkan karyawan. (3) Instruktur pelatihan tidak berkompeten dibidangnya. (4) Banyaknya karyawan tidak bersemangat mengikuti pelatihan. (5) Alokasi penentuan waktu pelatihan yang belum tepat.

Populasi penelitian ini seluruh karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* dengan *sampling* jenuh sebanyak 48 sampel. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan *skala likert* dengan 20 butir pernyataan yang telah diuji validitas dan reabilitas dengan program SPSS 22.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pelatihan karyawan di Emersia Hotel & Resort Batusangkar berada pada kategori cukup dengan persentase 45,8%. Sedangkan ditinjau dari indikator pelatihan adalah (1) Jenis pelatihan berada pada kategori cukup dengan persentase 70,8%, (2) Tujuan pelatihan berada pada kategori baik dan cukup dengan persentase (35,4%), (3) Metode pelatihan berada pada kategori baik dengan persentase (54,2%), (4) Instruktur pelatihan berada pada kategori cukup dengan persentase (45,8%), (5) Peserta pelatihan berada pada kategori cukup dengan persentase (35,4%), (6) Materi pelatihan berada pada kategori baik dan cukup dengan persentase (31,2%) (7) Waktu pelatihan berada pada kategori cukup dan sangat buruk dengan persentase (37,5%).

Kata kunci: Pelatihan, Karyawan