

## ABSTRAK

Delfi Evayanti (17233017), Tinjauan Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Padang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kesuksesan penerapan sistem elektronik perpajakan bagi Wajib Pajak orang pribadi di Kota Padang. Penelitian ini berbentuk penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua Jl. Pemuda No.49 Padang. Teknik Pengumpulan data melalui Dokumentasi dan Kuesioner.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Wajib Pajak yang menggunakan sistem elektronik yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua dan data primer yang digunakan yaitu dengan melakukan kuesioner terstruktur. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang menggunakan sistem elektronik perpajakan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Dua yang berjumlah 33.573 Wajib Pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Cluster Proposional Sampling* sehingga diperoleh sebanyak 100 orang sampel. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yaitu dengan melakukan proses transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi berdasarkan kuesioner kesuksesan penerapan sistem elektronik perpajakan bagi Wajib Pajak orang pribadi di Kota Padang. Hasil penelitian ini menunjukkan kesuksesan penerapan e-system perpajakan sangat tinggi dengan memperoleh rata – rata keseluruhan sebesar 4,64 dengan TCR 92,7 %. Maka wajib pajak kedepanya diharapkan akan lebih meningkatkan penggunaan e-system untuk memenuhi kewajiban administrasi perpajakan.

**Kata Kunci : E-SYSTEM PERPAJAKAN, WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**