

ABSTRAK

Sally Putri Karisma. 2020. "Effectiveness of Information Services by Using a Small Group Discussion Approach to Improve Student Tolerance Attitudes". Thesis. S2 Guidance and Counseling Study Program Faculty of Education, Universitas Negeri Padang.

Tolerance is an attitude to respect, accept and acknowledge the diversity and diversity of religions, ethnicities, beliefs, beliefs and opinions of others without the need for approval. This research is motivated by the still finding of students who have intolerance or intolerance toward their friends, there are still many students who interact in groups, lack of cooperation during the learning process, cannot appreciate the opinions of friends, have negative perceptions of a tribe, other beliefs. Efforts are made by the Guidance and Counseling Teacher or Counselor through information services using the Small Group Discussion approach. This study aims to examine the effectiveness of the use of information services using the Small Group Discussion approach to improve student tolerance.

This research uses quantitative methods. This type of research is Quasi Experiment with the design of The Non Equivalent Control Group Design. The subjects of this study were students of class XI IPA 7 of SMA Negeri 2 Jayapura as an experimental group and students of class XI IPA 7 of SMA Negeri 1 Jayapura as a control group. The research instrument used was a Likert Scale model, which was compiled by researchers with a validity of 0.359 and reliability of 0.884. Data were analyzed using the Wilcoxon Rank Test and Kolmogorov Smirnov Two Independent Samples with the help of SPSS version 20.00.

The findings of this study generally indicate that information services using the Small Group Discussion approach are effective for increasing tolerance in students. Furthermore, the findings of this study specifically are: (1) there is a significant difference in the tolerance attitude of students in the experimental group before and after the information service is provided by using the Small Group Discussion approach, (2) there are differences in the tolerance attitude of students in the control group before and after it is given information services without using the Small Group Discussion approach, and (3) there are differences in student tolerance between the experimental groups that are provided information services using the Small Group Discussion approach with the control groups that are provided information services without using the Small Group Discussion approach.

Keywords: Tolerance Attitudes, Small Group Discussion, Information Services, Students

ABSTRAK

Sally Putri Karisma. 2020. “Efektivitas Layanan Informasi dengan Menggunakan Pendekatan *Small Group Discussion* untuk Meningkatkan Sikap Toleransi Siswa”. Tesis. Program Studi S2 Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Sikap toleransi merupakan suatu sikap untuk menghargai, menerima dan mengakui adanya perbedaan dan keberagaman agama, etnis, keyakinan, kepercayaan dan pendapat orang lain tanpa memerlukan persetujuan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya siswa yang memiliki sikap intoleransi atau tidak toleransi terhadap temannya, masih banyak siswa yang berinteraksi secara berkelompok-kelompok, kurang kerjasama saat proses belajar, tidak dapat menghargai pendapat teman, memiliki persepsi negatif terhadap suatu, suku, kepercayaan lain. Upaya yang dilakukan Guru Bimbingan dan Konseling atau Konselor melalui layanan informasi dengan menggunakan pendekatan *Small Group Discussion*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas penggunaan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan *Small Group Discussion* untuk meningkatkan sikap toleransi siswa.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis penelitian ini adalah *Quasi Experiment* dengan rancangan *The Non Equivalent Control Group Design*. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XI IPA 7 SMA Negeri 2 Jayapura sebagai kelompok eksperimen dan siswa kelas XI IPA 7 SMA Negeri 1 Jayapura sebagai kelompok kontrol. Instrumen penelitian yang digunakan adalah model Skala Likert, yang disusun peneliti dengan validitas 0,359 dan reliabilitas 0,884. Data dianalisis menggunakan *Wilcoxon Rank Test* dan *Kolmogorov Smirnov Two Independent Samples* dengan bantuan SPSS versi 20.00.

Temuan penelitian ini secara umum menunjukkan bahwa layanan informasi dengan menggunakan pendekatan *Small Group Discussion* efektif untuk meningkatkan sikap toleransi pada siswa. Selanjutnya, temuan penelitian ini secara khusus yaitu: (1) terdapat perbedaan yang signifikan sikap toleransi siswa pada kelompok eksperimen sebelum dan sesudah diberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan *Small Group Discussion*, (2) terdapat perbedaan sikap toleransi siswa pada kelompok kontrol sebelum dan sesudah diberikan layanan informasi tanpa menggunakan pendekatan *Small Group Discussion*, dan (3) terdapat perbedaan sikap toleransi siswa antara kelompok eksperimen yang diberikan layanan informasi dengan menggunakan pendekatan *Small Group Discussion* dengan kelompok kontrol yang diberikan layanan informasi tanpa menggunakan pendekatan *Small Group Discussion*.

Kata Kunci : Sikap Toleransi, *Small Group Discussion*, Layanan Informasi, Siswa