

ABSTRAK

Putriadini, 2020: Tinjauan Kinerja Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Di Royal Denai Hotel Bukittinggi

Penelitian ini berawal dari pengamatan penulis melalui observasi yang dilaksanakan pada tanggal 17 Februari 2020 di Royal Denai Hotel Bukittinggi, permasalahan yang penulis amati adalah: (1). Masih banyaknya karyawan yang melanggar peraturan perusahaan seperti 33% karyawan non perhotelan yang sering datang terlambat. (2) Masih adanya karyawan yang bermain *handphone* saat jam kerja operasional. (3) Masih kurangnya pelatihan yang diberikan HRM kepada karyawan. (4) Kurang tegasnya HRM dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melanggar aturan sehingga pelanggaran sering terjadi berulang kali. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kinerja karyawan berdasarkan latar belakang pendidikan perhotelan dan non perhotelan di Royal Denai Hotel Bukittinggi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan kombinasi dari dua data, yaitu data kuantitatif dan data kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan operasional yang bekerja di Hotel Royal Denai Bukittinggi sebanyak 44 orang. Sampel dalam penelitian berjumlah 44 orang karena menggunakan teknik pengambilan sampel secara jenuh. Untuk data kuantitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan memperoleh data sekunder dari *Human Resource Department* Royal Denai Hotel Bukittinggi. Untuk data kualitatif, pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa kinerja karyawan dengan latar belakang pendidikan perhotelan yang berjumlah 21 orang dari 44 orang karyawan memiliki kategori baik, sedangkan untuk karyawan dengan latar belakang pendidikan non perhotelan yang berjumlah 23 orang dari 44 orang karyawan memiliki kategori cukup baik. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan maka diperoleh hasil bahwa kinerja karyawan dengan latar belakang pendidikan perhotelan lebih unggul dari pada kinerja karyawan dengan latar belakang pendidikan non perhotelan, hal ini terlihat dari hasil kerja karyawan maupun dari segi kedisiplinan dan kerjasama karyawan tersebut.

Kata Kunci: Kinerja, Karyawan, Latar Belakang Pendidikan