

ABSTRAK

Citra Lestari: Analisis Efektivitas Sistem *Online* dalam Pemungutan Pajak Daerah di Kota Padang

Pembimbing : Charoline Cheisviyanny, SE, M.Ak, Ak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas sistem *online* dalam pemungutan pajak daerah di Kota Padang. Penelitian dilakukan pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Padang dan para wajib pajak yang telah melakukan pembayaran pajak daerah secara *online*.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Padang dan Wajib Pajak yang telah melakukan pembayaran secara *online*. Berdasarkan data yang diperoleh, peneliti melakukan pengolahan data, sehingga akan diperoleh hasil. Berdasarkan hasil tersebut peneliti dapat memberikan kesimpulan tentang Efektivitas Sistem *Online* dalam Pemungutan Pajak Daerah di Kota Padang.

Berdasarkan pengolahan data dapat diperoleh hasil bahwa pelaksanaan sistem *online* dalam pemungutan pajak daerah di Kota Padang menurut tujuh indikator pengukur yang digunakan peneliti, yaitu strategi, struktur, sistem, gaya kepemimpinan, staff, skill dan nilai kebersamaan belum berjalan efektif.