

ABSTRAK

Nurul Fadhillah : Tinjauan Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyampaian SPT Tahunan Di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyampaian SPT Tahunan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat dengan mewawancarai seluruh karyawan PNS terhadap penggunaan *E-Filling*.

Metode yang dilakukan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian untuk membuat gambaran mengenai situasi dan kejadian. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif yang berhubungan dengan Tinjauan Penggunaan *E-Filling*. Penelitian ini dilaksanakan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat yang beralamat di Jl. Raya Belimbing No.16 A Kec. Kuranji Padang.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan di Balai Pelestarian Nilai Budaya Sumatera Barat jumlah karyawan yang paham sebanyak 14 orang dengan persentase sebesar 38%, karyawan yang kurang paham sebanyak 13 orang dengan persentase sebesar 35%, dan karyawan yang tidak paham sebanyak 10 orang dengan persentase sebesar 27%. Maka dapat dikatakan belum cukup maksimal terhadap penggunaan *E-Filling* sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan. Hambatan yang mempengaruhi penggunaan *E-Filling* adalah kurangnya pemahaman karyawan terhadap aplikasi *E-Filling* yang disebabkan oleh faktor segi umur dan tingkat pendidikan, dan kurangnya sosialisasi mengenai penggunaan aplikasi *E-Filling* oleh Kantor Pelayanan Pajak.

Kata Kunci : E-Filling, SPT Tahunan, Penggunaan dari E-Filling