

## **ABSTRAK**

### **Audit Operasional Atas Pengelolaan Zakat Pada Pos Keadilan Peduli Ummat (PKPU ) Cabang Padang**

**Ario Munandar, 2010-57688.**

**Akuntansi, Fakultas Ekonomi - Universitas Negeri Padang**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan zakat di Pos Keadilan Peduli ummat (PKPU) Cabang Padang telah sesuai dengan Petunjuk Teknis Pengelolaan Pendayagunaan Kantor Cabang (Juknis) dan apakah pengelolaan zakat tersebut sudah efektif dan efisien. Jenis penelitaian ini digolongkan sebagai penelitian yang bersifat kualitatif.

Populasi dalam penelitian ini adalah bidang-bidang yang ada di PKPU Kantor Cabang Padang. Sampel yang diambil adalah karyawan PKPU Kantor Cabang Padang, Bidang Pendayagunaan (PDG), dan Bidang Penghimpunan (PHP), sedangkan Bidang Adm dan Keuangan (Adm dan Keu) tidak banyak dibahas. Data yang dikumpulkan dengan melakukan studi pustaka, dan juga peneliti lapangan seperti observasi, wawancara dan kuisioner. Teknik analisa data yakni dengan membandingkan antara teori dengan aplikasi dilapangan.

Kesimpulan penelitian menunjukkan: zakat di PKPU Cabang Padang belum sepenuhnya di kelola secara efektif dan efisien. Hasil penerimaan zakat yang masih jauh dari potensi zakat yang ada, dan lemahnya pihak manajemen PKPU Cabang Padang dalam merealisasikan SPI organisasi (petunjuk teknis pengelolaan pendayagunaan kantor cabang) secara konsisten, yang mana masih belum direalisasikan nya pengadaan pembuatan laporan program pengelolaan zakat tahun 2013 (dokumentasi laporan tahunan), dan beberapa bukti dokumenter lainnya terkait dengan risalah aktivitas harian masing-masing bidang belum terkelola dengan baik.

**Kata Kunci : Audit Operasional, Pengelolaan Zakat, Petunjuk teknis Pengelolaan Pendayagunaan Kantor Cabang, Efektif dann Efisien**