

## ABSTRAK

**Tri Septia Rahayu Nengsih, (17233091/2017). Penerapan Sistem *E-Filling* Sebagai Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu.**

**Pembimbing: Tri Kurniawati, S.Pd,M.Pd**

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui penerapan penyampaian surat pemberitahuan (SPT) tahunan melalui *e-filling* pada KPP Pratama Padang Satu. Bentuk penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu, yang beralamat di Jalan Bgd. Aziz Chan No 26, Sawahan, Kec. Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan kuesioner, sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data sekunder dan data primer dalam hal ini data sekunder yaitu data wajib pajak yang melaporkan surat pemberitahuan SPT melalui *e-filling* yang terdaftar KPP Pratama padang satu dan data primer yaitu dengan melakukan kuesioner terstruktur. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak yang terdaftar di KPP pratama padang satu yang menggunakan *e-filling*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu rumus *slovin* sehingga diperoleh 100 orang sampel. Metode penentuan sampel secara *sampel random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat penerapan sistem *e-filling* sebagai upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam penyampaian SPT tahunan pada kantor pelayanan pajak pratama Padang satu dapat dilihat dari rata-rata skor sebesar 9055 dan TCR 68.15%. artinya penerapan sistem *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dikategorikan baik dalam melaporkan surat pemberitahuan SPT tahunan pada Kantor pelayanan pajak pratama Padang satu.

**Kata Kunci: *E-Filling*, Kepatuhan WP, Surat Pemberitahuan (SPT).**