

## ABSTRAK

**Hazimah Qatrun Nada Afis (16053093) : Analisis Model Systematic Mapping Studi Kepemimpinan dan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**

Pembimbing

: Dra. Armida S, M.Si

Analisis kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja karyawan bertujuan untuk mengetahui kepemimpinan dan komunikasi apa yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penulisan tinjauan pustaka ini menggunakan metode tinjauan pustaka sistematis (SMS) yang bersumber dari sumber-sumber ekogen dan beberapa prosiding tidak dapat mencakup semua database jurnal dan konferensi yang ada. Selain itu, kami hanya mendapatkan kategori artikel dalam bahasa Indonesia. Dengan masalah 10 tahun terakhir. Berdasarkan 21 penelusuran literatur, saya menemukan bahwa kepemimpinan yang dapat meningkatkan kinerja pegawai baik di instansi pemerintahan maupun dunia usaha dan industri adalah kepemimpinan yang demokratis, serta komunikasi yang dapat meningkatkan kinerja pegawai baik di instansi pemerintah maupun dunia usaha dan industri adalah efektif. komunikasi baik komunikasi vertikal, horizontal maupun diagonal. Sehingga kepemimpinan yang demokratis dan komunikasi yang efektif dapat meningkatkan kinerja pegawai baik di instansi pemerintah maupun dunia usaha dan industri.

**Kata kunci:** Kepemimpinan, komunikasi, kinerja