

## ABSTRAK

**Novia Fitra : Efektivitas Program Pelatihan Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.**

**Nim : 17134056**

**Pembimbing : Dr. Syahrizal, SE, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tingkat efektivitas program pelatihan karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Padang berjalan dengan baik. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Padang yang berjumlah 36 orang. Metode pengumpulan data yaitu studi kelapangan dengan menyebarkan kuesioner, dan teknik analisis data yang digunakan adalah rumus tingkat capaian responden (TCR).

Hasil penelitian yang didapat bahwa tingkat efektivitas program pelatihan karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Padang secara keseluruhan dengan TCR 74% dengan rata-rata 4,47 yang dikategorikan tinggi. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tingkat efektivitas program pelatihan karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Padang sudah efektif dan berjalan dengan baik, oleh sebab itu perusahaan dapat mempertahankan dan meningkatkan pelatihan yang akan diberikan kepada karyawannya, hal ini dimaksudkan agar tidak berdampak kepada perusahaan nantinya seperti menurunnya produktivitas kerja, kurangnya efisiensi dalam bekerja serta kurangnya rasa tanggung jawab karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya.

**Kata Kunci : Efektivitas Program Pelatihan.**