

ABSTRAK

MHD. FERNANDA HARIZ : **Penilaian Kualitas Pelayanan Pada
Max Power Gym dan Aerobic Padang**
PEMBIMBING : **Abel Tasman , SE, MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan pada Max Power Gym dan Aerobic Padang. Bentuk penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian ini merupakan jenis penelitian statistik deskriptif yaitu tujuan penelitian merupakan pengeksplorasi, menjelaskan, dan menggambarkan berbagai hal yang menyangkut dengan Kualitas pelayanan pada Max Power Gym dan Aerobic Padang

Berdasarkan perhitungan hasil analisis deskriptif diketahui bahwa nilai TCR sebesar 80,83% berada dalam kategori tinggi. Diketahui penilaian kualitas pelayanan pada max power gym dan aerobic padang sudah tinggi. Dengan demikian, member sudah merasakan kepuasan yang berada pada persentase 80-100% yang dikategorikan tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa dimensi kualitas pelayanan di Max Power Gym dan Aerobic Padang sudah tinggi.

Kata Kunci :Kualitas Pelayanan