

ABSTRAK

M. Rocky Pradinata : Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan
Pembimbing : Megawati, SE, MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengoptimalan Implementasi Sistem *e-Filling* dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

Metode yang dilakukan adalah metode deskriptif. Data yang digunakan adalah dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu metode analisis deskriptif. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Painan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengoptimalan Sistem *e-Filling* di KP2KP Painan jika diukur berdasarkan standar norma lima absolut adalah cukup. Namun dalam penerapan sistem *e-Filling* belum bisa meningkatkan kepatuhan dari Wajib Pajak Orang Pribadi secara maksimal karena kurangnya kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan melalui *e-Filling*. Berdasarkan data di KP2KP Painan masih banyak Wajib Pajak yang menggunakan sistem manual. Maka dari itu di perlukan sosialisasi yang mendalam agar sampai kepada pihak yang dilayani dan pihak dilayani dapat mengoptimalkan sistem *online* tersebut.

Kata Kunci : Pengoptimalan, Implementasi, *e-Filling*, SPT Tahunan.