ABSTRAK

Khairani Dwi Hadrina (16053014/2016): Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna *E-Learning* pada Mahasiswa Universitas Negeri Padang

Pembimbing : Rose Rahmidani, S.Pd, MM

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna E-Learning Univesitas Negeri Padang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Negeri Padang. Jumlah sampe penelitian ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin sebanyak 100 orang dan dipilih menggunakan metode *proportionate random sampling*. Data yang digunakan adalah jenis data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Universitas Negeri Padang dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Metode analisis analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, (2) Kualitas Sistem berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, (3) Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengguna.

Kata Kunci: Kualitas Sistem , Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna