

ABSTRAK

Indrie Rahma Puteri (17233043) : Tinjauan Penerapan Sistem

Administrasi Perpajakan Modern

Berbasis *e-SAMSAT* di Bukittinggi

Pembimbing

: Rahmiati, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan setelah diterapkannya *e-SAMSAT* di Bukittinggi yang penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Samsat Bukittinggi yang beralamat di jalan Medan Lama Gadut, Tilatang Kamang, Kabupaten Agam, Sumatera Barat. Bentuk penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan mengenai perkembangan setelah diterapkannya *e-SAMSAT* di Kantor Samsat Bukittinggi dengan menggunakan metode deskriptif berdasarkan data-data yang sudah ada pada Kantor Samsat Bukittinggi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Setelah data dikumpulkan dengan cara wawancara dan dokumentasi, data diolah menjadi sebuah informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Perkembangan penerapan *e-SAMSAT* yang terjadi pada Kantor Samsat Bukittinggi bahwa penerapannya masih rendah dan belum mencapai 100% seperti yang diharapkan dikarenakan wajib pajak masih banyak melaporkan pajak kendaraan bermotornya secara manual. Perkembangan *e-SAMSAT* perlu ditingkatkan lagi untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal, agar *e-SAMSAT* dapat mencapai 100% dalam Pendapatan Samsat Bukittinggi dengan cara menggiatkan lagi sosialisasi mengenai *e-SAMSAT* ini kepada wajib pajak.

Kata Kunci: penerapan, *e-SAMSAT*, wajib pajak kendaraan bermotor.