

ABSTRAK

Ramli, Iva Octi R. (2020). *An Analysis of Hospitality Students' Speaking Difficulties in the Hotel Front Office at SMKN 1 SintukTobohGadang*. Skripsi. Jurusan Bahasa dan Sastra Inggris Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan kesulitan-kesulitan saat berbicara bahasa Inggris yang sebagian besar dihadapi oleh siswa SMK jurusan akomodasi perhotelan kelas XI dan penyebab-penyebab dari kesulitan dalam berbicara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk menganalisa kesulitan-kesulitan siswa perhotelan saat berbicara Bahasa Inggris dan penyebabnya. Instrumen penelitian ini adalah lembar kuisisioner. Berdasarkan hasil kuisisioner ditemukan bahwa siswa perhotelan menemukan kesulitan bicara dalam aspects (1) kurangnyakosakata 50.00% (15 siswa), (2) suli tmemahami 47.58%, 15 siswa, (3) grammar 54.03%, 17 siswa, (4) pengucapan 51.61%, 16 siswa, and (5) kelancaran 65.32%, 20 students. Peneliti juga menemukan penyebab-penyebab dari kesulitan berbicara: (1) kurang percayadiri 40.32%, 12 siswa, (2) keawatiran 62.90%, 19 siswa, (3) inhibition 45.15%, 14 siswa, (4) nothing to say 46.23%, 14 siswa, (5) penggunaan bahasa pertama 37.63%, 12 siswa.

Kata kunci: berbicara, kesulitan berbicara, penyebab kesulitan berbicara, hotel front office