

## ABSTRAK

**M. Ardhy Erwanda : Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi**

**Pembimbing : Henri Agustin, SE, M.Sc, Ak  
ErlyMulyani, SE, M.Si, Ak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Biaya kepatuhan sebagai variabel moderasi yang memoderasi hubungan penerapan *e-filing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak di Kota Padang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampelnya menggunakan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah regresi berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil yang diperoleh yakni penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, biaya kepatuhan terbukti memoderasi hubungan penerapan *e-filing* dengan kepatuhan wajib pajak, dan biaya kepatuhan tidak terbukti memoderasi hubungan pengetahuan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci : Penerapan *e-filing*, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, biaya kepatuhan**

*This study aims to determine the effect of applying e-filing and knowledge of taxation on taxpayer compliance. Compliance costs as moderating variable that moderate relations between application e-filing and knowledge taxation on the taxpayer compliance. The population in this study is taxpayers in Padang city. The number of samples used was 100 respondents with the sampling method using purposive sampling. The data used in this study are primary data. Data collection techniques are done by questionnaire. The data analysis technique used is multiple regression and moderated regression analysis. The results obtained are the application of e-filing has a positive effect on taxpayer compliance, knowledge of taxation does not affect taxpayer compliance, compliance costs proved to moderate the relationship between the implementation of e-filing and taxpayer compliance, and the cost of compliance was not proven to moderate the knowledge relationship of taxation with taxpayer compliance.*

**Keyword : *e-filing, knowledge taxation, taxpayer compliance, compliance costs.***