

RINGKASAN

Tinjauan Penggunaan Kartu BRIZZI Sebagai Proses Pembayaran Wajib Bus Trans Padang

Transportasi merupakan kebutuhan yang membantu memudahkan aktifitas manusia dalam kegiatan sehari-hari. Kota Padang memiliki berbagai macam jenis angkutan umum salah satu angkutan umum yang dikelola oleh Dinas Perhubungan yaitu Bus Trans Padang. Dinas Perhubungan kota Padang selalu meningkatkan pelayanan dan kenyamanan salah satunya proses pembayaran diwajibkan menggunakan kartu elektronik yaitu BRIZZI. Survey dan wawancara sebelumnya kepada petugas dan kepala UPTD Bus Trans Padang yang didapatkan hasil penggunaan kartu BRIZZI masih memiliki kendala. Tinjauan penggunaan kartu BRIZZI sebagai proses pembayaran wajib Bus Trans Padang adalah untuk mengetahui efisiensi penggunaan kartu BRIZZI bagi pengguna dan petugas Bus Trans Padang. Alat untuk mendapatkan data adalah dengan menggunakan angket yang disebarkan kepada pengguna dan petugas Bus Trans Padang. Penggunaan kartu BRIZZI untuk pengguna Bus Trans Padang pada indikator kepuasan sudah efisien dan indikator efektifitasnya masih kurang efisien, sementara untuk petugas Bus Trans Padang pada indikator produktifitas dan efektifitas sudah efisien.