

ABSTRAK

Siti Wahyu Andika, 2020. “Perilaku Pencarian Informasi Melalui Pemanfaatan Layanan Search Engine Google Dalam Penyusunan Tugas Akhir”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan. Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Padang.

Tujuan penulisan makalah ini adalah untuk mengetahui perilaku pencarian informasi melalui *Google Search Engine* dengan Model Ellis oleh mahasiswa Prodi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Padang, untuk mengetahui masalah yang dihadapi ketika melakukan pencarian informasi melalui *Google Search Engine* dalam penyusunan Tugas Akhir, dan untuk mengetahui upaya mengatasi kendala ketika melakukan pencarian informasi melalui *Google Search Engine*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dikumpulkan dengan cara penyebaran kuesioner. Adapun jumlah sampel yang digunakan adalah sebanyak 47 responden mahasiswa Angkatan 2017 Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Padang.

Hasil dari penelitian ini yang pertama adalah perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh sebagian mahasiswa UNP khususnya Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan sudah baik dengan rata-rata 3,35. Tetapi masih ada yang tidak melalui proses pencarian dengan tahapan Model Ellis secara lengkap. Misalnya kurangnya persiapan awal mahasiswa sebelum penelusuran informasi seperti kata kunci dengan benar, tidak mengerti dalam menggunakan teknik *Boolean Logic*, tidak melakukan pengecekan ulang secara detail dan menyeluruh, tidak memastikan bahwa artikel yang dipakai dari sumber terpercaya, dan belum menarikan aspek-aspek penting dari informasi. Kedua, kendala yang dihadapi ketika melakukan pencarian informasi melalui *Google Search Engine* dalam penyusunan Tugas Akhir antara lain karena kurangnya pengetahuan tentang teknik pencarian informasi dan menelaah informasi, penulisan kata kunci yang kurang spesifik, gangguan jaringan, kesulitan membedakan sumber informasi terpercaya, gangguan iklan di situs pencarian, tahun penerbitan yang tidak *update* dan tidak dapat mengakses informasi karena membutuhkan *username* atau akses terbatas. Ketiga, upaya untuk mengatasi kendala tersebut adalah mempelajari dan menguasai teknik pencarian informasi di *Google Search Engine* seperti *Boolean Logic* sehingga bisa melakukan penelusuran yang lebih dalam dan akurat, mempersiapkan kata kunci yang tepat agar pencarian informasi lebih akurat, mencari jaringan internet yang stabil, mengecek ulang kebenaran informasi dan harus memastikan bahwa informasi tersebut relevan dan berasal dari sumber terpercaya. Selain itu, mencari dari sumber-sumber selain dari *Google Search Engine*.

Kata kunci: perilaku pencarian informasi, *Google Search Engine*, model Ellis.