

**BIDANG ILMU : SOSIAL, BUDAYA, SENI,  
KEOLAHRAHAAN, DAN HUMANIORA**

**LAPORAN HASIL PENELITIAN  
PENELITIAN TIM PASCASARJANA**



**MEMBANGUN MODEL KEBIJAKAN BUDAYA KERJA SADAR  
WISATA DI KALANGAN APARATUR DAN MASYARAKAT  
PARIWISATA DALAM UPAYA PENINGKATAN KEPUASAN  
MASYARAKAT BERKUNJUNG KE LOKASI WISATA  
DI SUMATERA BARAT**

**ALDRI FRINALDI, SH, M.Hum., Ph.D (Ketua Peneliti)      NIDN    0015027002**  
**AFRIVA KHAIDIR, SH., M.Hum., MAPA., Ph.D (Anggota 1)    NIDN    0011046604**

Penelitian ini dibiayai oleh :

Dana DIPA Universitas Negeri Padang No. SP DIPA-042.01.2.400929/2018. Tanggal 5 Desember 2017.  
Sesuai dengan Surat Keputusan Rektor UNP No. 172/UN35/LT/2018

Tanggal 13 April 2018

Berdasarkan Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian Tim Pascasarjana Tahun Anggaran 2018 No.  
1204/UN35.2/PG/2018

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Membangun Model Kebijakan Budaya Kerja Sadar Wisata di Kalangan Aparatur dan Masyarakat Pariwisata dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Masyarakat Berkunjung ke Lokasi Wisata di Sumatera Barat

**Peneliti/Pelaksana**

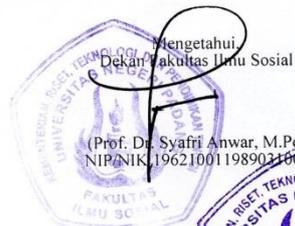
Nama Lengkap : Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang  
NIDN : 0015027002  
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
Unit : FIS - Jurusan Ilmu Administrasi Negara  
Nomor HP : 081363449741  
Alamat surel (e-mail) : alfrinaldi@gmail.com  
Anggota Peneliti

NO	Nama	NIDN	Jabatan
1	Afriva Khaidir, SH, M.Hum, MAPA, Ph.D	0011046604	Anggota Pengusul I

Anggota Peneliti Mahasiswa

NO	Nama	NIM/TM	Prodi
1	Muhammad Nazhif Asyari	15208045/2015	Ilmu Administrasi Negara
2	Igusti Firmansyah	16208007/2016	Ilmu Administrasi Negara
3	Yulvia Christiana	16208016/2016	Ilmu Administrasi Negara
4	Vivi Yulistia Rahayu	16208043/2016	Ilmu Administrasi Negara

Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 2 dari rencana 2 tahun  
Biaya Tahun Berjalan : Rp 55.000.000,00  
Biaya Keseluruhan : Rp 147.000.000,00



Padang, 4 Desember 2018  
Ketua,

(Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D)  
NIP/NIK 197002121998021001



# **Membangun Model Budaya Kerja Sadar Wisata Di Kalangan Aparatur Dan Masyarakat Pariwisata Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Masyarakat Berkunjung Ke Lokasi Wisata Di Sumatera Barat**

**Aldri Frinaldi, dan Afriva Khaidir**  
**Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Padang**  
[alfrinaldi@gmail.com](mailto:alfrinaldi@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Kegiatan di bidang wisata ini dapat menjadi salah satu sumber pendapatan menguntungkan berbagai pihak, diantaranya dapat meningkatkan pendapatan daerah dan Negara, memberikan lapangan bagi berbagai kalangan masyarakat terutama masyarakat pariwisata. Oleh karena itu, sangat penting bagi pemerintah, pemerintah daerah membangun budaya kerja sadar wisata di kalangan masyarakat di lokasi wisata, pada kalangan masyarakat pariwisata, juga di kalangan aparat pemerintah, pemerintah daerah yang ruang lingkup bidang tugas dan fungsinya meliputi budaya dan pariwisata.

Salah satu permasalahan pariwisata di Provinsi Sumatera Barat adalah tidak memiliki arah kebijakan yang jelas, belum sinergisnya secara berkelanjutan koordinasi antar organisasi perangkat daerah (OPD) yang terkait dalam membangun budaya kerja sadar wisata. Permasalahan lainnya yaitu pada bagian pelayanan dan fasilitas. Pelayanan yang diberikan oleh masyarakat, pemerintah dan pengelola destinasi wisata, banyaknya petugas yang tidak memberikan layanan prima membuat kepuasan pengunjung menurun.

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif. Dengan menggunakan teknik analisis SWOT, Delpi, dan Triangulasi data. Berdasarkan hasil penelitian di dapatkan hasil bahwa Peneliti memandang bahwa dalam suatu kebijakan yang berkaitan dengan perencanaan dan pengelolaan objek wisata maka harus disusun dengan mempertimbangkan berbagai nilai-nilai kearifan lokal yang dapat diglobalisasikan dalam pengembangan tempat wisata berdasarkan kearifan lokal sesuai dengan wilayah yang bersangkutan. Selain itu pemerintah provinsi dan kabupaten dan pemerintah juga mendorong pertumbuhan ketersediaan fasilitas pendukung lain yang dapat disediakan oleh pemerintah daerah atau disediakan oleh sektor swasta yang bergerak dalam bisnis pariwisata.

**Keyword:** *Model Kebijakan; Budaya Kerja; Budaya Kerja Sadar Wisata; Aparatur dan Masyarakat Pariwisata; Kepuasan Masyarakat; Sumatera Barat*