

KODE/RUMPUN ILMU: 562/AKUNTANSI

LAPORAN PENELITIAN DOSEN PEMULA



**STUDI EMPIRIS *ANTECEDENT FACTORS* KEGAGALAN KEBIJAKAN PARKIR
METER DI KOTA PADANG MENGGUNAKAN *STATUS QUO BIAS THEORY***

TIM PENELITIAN:

**HENRI AGUSTIN, SE, M.SC, AK (NIDN: 0023107703)
ADE ELSA BETAVIA, SE, M.Si (NIDN: 0006108302)**

Penelitian ini dibiayai oleh:
Dana DIPA UNP Tahun Anggaran 2018
Berdasarkan Keputusan Rektor UNP nomor 071/UN35/KP/2017
tanggal 3 Januari 2018

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**



HALAMAN PENGESAHAN

Judul : STUDI EMPIRIS ANTESEDENT FACTORS KEGAGALAN
KEBIJAKAN PARKIR METER DI KOTA PADANG
MENGUNAKAN STATUS QUO BIAS THEORY

Peneliti/Pelaksana

Nama Lengkap : Henri Agustin, SE. Ak, M.Sc
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Padang
NIDN : 0023107703
Jabatan Fungsional : Lektor
Unit : FE - Prodi Akuntansi
Nomor HP : 085363802683
Alamat surel (e-mail) : henri_feunp@yahoo.co.id
Anggota Peneliti

NO	Nama	NIDN	Jabatan
1	Ade Elsa Betavia, S.E, M.Si.	0006108302	Anggota Pengusul 1

Anggota Peneliti Mahasiswa

NO	Nama	NIM/TM	Prodi
1	VEGY GUSTIANRA	15043108/2015	Akuntansi

Institusi Mitra


Nama Institusi Mitra : -
Alamat : -
Penanggung Jawab : -
Tahun Pelaksanaan : Tahun ke 1 dari rencana 1 tahun
Biaya Tahun Berjalan : Rp 18.000.000,00
Biaya Keseluruhan : Rp 18.000.000,00



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Idris, M.Si)
NIP/NIK 06107031985031005

Padang, 28 November 2018
Ketua,


(Henri Agustin, SE. Ak, M.Sc)
NIP/NIK 197711232003121003



Menyetujui,
Ketua LP2M UNP

Busdinal, M.Pd)
NIP/NIK 096303201988031002

PENGANTAR

Kegiatan penelitian mendukung pengembangan ilmu serta terapannya. Dalam hal ini, lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Universitas Negeri Padang berusaha mendorong dosen untuk melakukan penelitian sebagai bagian integral dari kegiatan mengajarnya. Baik yang secara langsung dibiayai oleh Universitas Negeri Padang maupun dana dari sumber lain yang relevan, atau bekerja sama dengan instansi terkait.

Sehubungan dengan itu, lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Universitas Negeri Padang, bekerja sama dengan Direktorat Jenderal Riset dan Pengembangan Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi, sesuai dengan SPK kontrak penelitian Nomor 1414/UN35.2/PG/2018 dengan judul **“STUDY EMPIRIS ANTECEDENT FACTORS KEGAGALAN KEBIJAKAN PARKIR METER DI KOTA PADANG MENGGUNAKAN STATUS QUO BIAS THEORY”**. Kami menyambut gembira usaha yang dilakukan peneliti untuk menjawab berbagai permasalahan pembangunan, khususnya yang berkaitan dengan permasalahan tersebut di atas. Dengan selesainya penelitian ini, lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat Universitas Negeri Padang telah dapat memberikan informasi yang dapat dipakai sebagai bagian upaya penting dalam peningkatan mutu pendidikan pada umumnya. Di samping itu, hasil penelitian ini juga diharapkan memberikan masukan bagi instansi terkait dalam rangka penyusunan kebijakan pembangunan.

Hasil penelitian ini telah ditelaah oleh tim pembahas usul dan laporan penelitian. Kemudian untuk tujuan diseminasi, hasil penelitian ini telah diseminarkan ditingkat nasional maupun internasional. Mudah-mudahan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pada umumnya, dan peningkatan mutu staf akademik Universitas Negeri Padang pada khususnya.

Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang membantu pelaksanaan penelitian ini. Secara khusus, kami menyampaikan terima kasih kepada Direktorat Jenderal Riset dan Pengabdian Masyarakat dan Direktorat Jenderal penguatan riset dan pengembangan kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi, yang telah memberikan dana untuk pelaksanaan penelitian ini. Kami yakin tanpa dedikasi dan kerjasama yang terjalin selama ini, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Dan semoga kerjasama yang baik ini akan menjadi lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Terima kasih,

Padang, Desember 2018
Ketua LP2M Universitas Negeri Padang



Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP. 19630320 198803 1 002

STUDI EMPIRIS *ANTECEDENT FACTORS* KEGAGALAN KEBIJAKAN PARKIR METER DI KOTA PADANG MENGGUNAKAN *STATUS QUO BIAS THEORY*

Abstrak

Parkir meter merupakan salah satu terobosan untuk meningkatkan penerimaan asli daerah dan retribusi parkir. Untuk konteks Sumatera Barat, insiasi penerapan parkir meter dipelopori oleh pemerintah kota Padang. Dalam hal ini, pemerintah kota Padang menggandeng PT Mas Arya Tunggal Abadi (PT. MATA) untuk bekerja sama mengelola pemungutan parkir menggunakan sistem parkir meter pada 3 ruas jalan di kota Padang, yaitu jalan Pondok, Niaga, dan Permindo. Dalam hal ini, PT MATA sebagai operator parkir meter mendapat target menyetorkan retribusi parkir sebesar Rp 350 juta per bulan kepada pemerintah kota Padang. Sayangnya, PT MATA gagal memenuhi target tersebut akibat rendahnya intensitas pemakaian mesin parkir meter oleh pemilik kendaraan untuk membayar retribusi parkir.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris bahwa dimensi-dimensi yang terdapat dalam *status quo bias theory* (yaitu *switching cost*, *mimetic pressure*, *organizational support*, *coercive pressure*, *self efficacy to change*, serta *positive people opinion*) merupakan *antecedent factors* yang dapat menjelaskan keengganan para user (pemilik kendaraan) di kota Padang menggunakan mesin parkir meter untuk membayar retribusi parkir. Bagi pemerintah kota Padang, temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai pemetaan faktor-faktor penyebab kegagalan parkir meter di kota Padang, sehingga dapat menjadi bahan masukan untuk pengambilan keputusan di masa datang untuk memperbaiki/mengoptimalkan pengelolaan parkir meter di kota Padang. Sedangkan bagi akademisi, temuan penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur tentang praktek *e-government* di Indonesia, terutama mengenai praktek sistem parkir berbayar elektronik atau *e-parking* di kota Padang.

Penelitian ini merupakan *causative research*. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer, berasal dari 103 orang pemilik kendaraan yang memarkirkan kendaraannya di 3 ruas jalan (jalan permindo, jalan niga, dan jalan pondok) yang telah ditetapkan oleh Walikota Padang sebagai *pilot project* parkir meter. Instrumen yang digunakan untuk pengumpulan data adalah kuesioner tertutup yang memuat 32 item pertanyaan yang diserahkan langsung ke responden penelitian. Data yang diperoleh selanjutnya diolah menggunakan metode *multiple regression analysis* dengan bantuan *software* SPSS versi 22.

Hasil pengolahan data memperlihatkan bahwa hanya *switching cost* dan *mimetic pressure* yang terbukti secara empiris sebagai *antecedent factors* yang menjelaskan keengganan pemilik kendaraan di kota Padang menggunakan mesin parkir untuk membayar retribusi parkir. Sedangkan 4 variabel lainnya yaitu *organizational support*, *coercive pressure*, *self efficacy for change*, serta *positive people opinion* tidak terbukti. Penelitian dengan topik serupa dimasa datang disarankan untuk mengakomodasi variabel lain yang relevan sehingga gambaran *user resistance* terhadap *e-parking system* ini semakin komprehensif. Misalnya *perceived of threats*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN KETERLIBATAN MAHASISWA	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Luaran Penelitian	6
I.5 Kontribusi Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 Parkir dan problematikanya	7
II.2 Satuan Ruang Parkir (SRP)	7
II.3 Pola Parkir di Badan Jalan	11
II.4 Contoh Maket Map Pola Parkir	16
II.5 Parkir Meter	18
II.6 Penolakan Pengguna Terhadap Teknologi Informasi	21
II.7 <i>Status Quo Bias Theory</i>	23
II.8 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	25
II.9 Model Penelitian	31
II.10 Peta Jalan (road map) Penelitian	32
BAB III. METODE PENELITIAN	
III.1 Pendekatan Penelitian	33
III.2 Lokasi Penelitian	33
III.3 Populasi, dan Sampel Penelitian	33
III.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
III.5 Teknik Analisis Data	34
III.6 Variabel Penelitian	35
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Gambaran umum Responden Penelitian	36
IV.2 Hasil Analisis Data	37
IV.3 Pembahasan	39
BAB V. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan	44
V.2 Keterbatasan dan Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Lebar Buka-an Pintu Kendaraan	9
Tabel 2. Penentuan Satuan Ruang Parkir (SRP)	9
Tabel 3. Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif, dan Ruang Manuver pada Tata Cara Parkir dengan Sudut 30°	13
Tabel 4. Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif, dan Ruang Manuver pada Tata Cara Parkir dengan Sudut 45°	14
Tabel 5. Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif, dan Ruang Manuver pada Tata Cara Parkir dengan Sudut 60°	14
Tabel 6. Lebar Ruang Parkir, Ruang Parkir Efektif, dan Ruang Manuver pada Tata Cara Parkir dengan Sudut 90°	15
Tabel 7. Peta Jalan Penelitian	32
Tabel 8. Sistematika Kuesioner Penelitian	34
Tabel 9. Jenis, Indikator, dan Kriteria Analisis Data	35
Tabel 10 Profil Responden Penelitian	36
Tabel 11. Uji F	37
Tabel 12. Adjusted R square score	38
Tabel 13. Result of Hypothesis Testing	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dimensi Kendaraan Standar untuk Mobil Penumpang	8
Gambar 2. SRP Untuk Mobil Penumpang	10
Gambar 3. SRP untuk Mobil Penumpang	11
Gambar 4. SRP untuk Sepeda Motor	11
Gambar 5. Tata Cara Parkir Paralel pada Daerah Datar	12
Gambar 6. Tata Cara Parkir Paralel pada Daerah Tanjakan	12
Gambar 7. Tata Cara Parkir Paralel pada Daerah Turunan	12
Gambar 8. Tata cara parkir sudut 30°	13
Gambar 9. Tata cara parkir sudut 45°	13
Gambar 10. Tata cara parkir sudut 60°	14
Gambar 11. Tata cara parkir sudut 90°	15
Gambar 12. Tata Cara Parkir Menyudut pada Daerah Tanjakan	16
Gambar 13. Tata Cara Parkir Menyudut pada Daerah Turunan	16
Gambar 14. Pola Parkir Tegak Lurus	16
Gambar 15. Pola Parkir Sudut	17
Gambar 16. Parkir Tegak Lurus yang Berhadapan	17
Gambar 17. Parkir Sudut yang Berhadapan	17
Gambar 18. Taman Parkir Tegak Lurus dengan Dua Gang	18
Gambar 19. Taman Parkir Sudut dengan Dua Gang Tipe A	18
Gambar 20. <i>Single Meter Architecture</i>	20
Gambar 21. <i>Double Meter Architecture</i>	20
Gambar 22. Model Penelitian	32