

## ABSTRAK

**Luly Sherina. 2020.** “Pemanfaatan Koleksi Bacaan oleh Masyarakat di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang”. *Makalah*. Program Studi Informasi Perpustakaan dan Kearsipan, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Penulisan makalah ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan koleksi bacaan, upaya dalam peningkatan pemanfaatan koleksi dan kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang. Sampel penelitian ini adalah pemustaka yang berkunjumng dan pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang sebanyak 100 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan angket kepada setiap pemustaka yang datang berkunjung terseut. Data ini analisis menggunakan skala likert yaitu setiap jawaban dihubungkan dengan bentuk pertanyaan atau dukungan sikap yang diungkapkan dengan kata-kata sebagai berikut: sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan koleksi bacaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang dimanfaatkan dengan “Baik” oleh pemustaka dengan skor 3,24 sebagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan maupun sebagai sumber literatur untuk penulisan karya ilmiah. Upaya yang dilakukan dalam peningkatan pemanfaatan koleksi bacaan ialah dengan cara promosi yang lebih optimal, sarana dan prasarana yang dilengkapi, koleksi yang lebih lengkap dan mengadakan layanan perpustakaan digital. Terdapat beberapa kendala yang di hadapi pemustaka dalam pemanfaatan koleksi yaitu koleksi di perpustakaan tidak lengkap dengan skor 2,46 atau “Cukup”. Sedangkan kendala yang dihadapi perpustakaan dalam pemanfaatan koleksi ialah kurangnya promosi perpustakaan ke masyarakat, sarana dan prasarana yang kurang lengkap, koleksi yang masih kurang lengkap dan belum tersedianya layanan perpustakaan digital untuk dimanfaatkan oleh masyarakat.