

## ABSTRAK

**Fiena Afrima**, 2020. “Relevansi Ketersediaan Koleksi Perpustakaan dan Kebutuhan Informasi Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok”. *Skripsi*, Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia dan Daerah, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Padang.

Ketersediaan koleksi di Perpustakaan merupakan hal utama dan terpenting, karena tanpa adanya koleksi yang baik dan memadai perpustakaan tidak akan berarti, sedangkan kebutuhan informasi yaitu suatu kebutuhan yang muncul atas kesadaran dalam diri seseorang yang menyadari bahwa pengetahuan yang dimiliki tidak cukup dalam menyelesaikan suatu masalah pada subjek tertentu. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan bagaimana relevansi ketersediaan koleksi perpustakaan dan kebutuhan informasi pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok. Jenis penelitian ini yaitu kualitatif dengan metode deskriptif. Data penelitian diperoleh dari hasil wawancara dengan pustakawan dan pemustaka. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa relevansi ketersediaan koleksi perpustakaan dan kebutuhan informasi pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok yaitu *pertama*, jenis koleksi yaitu informasi yang didapat pemustaka belum melengkapi kebutuhan informasi pemustaka. *Kedua*, jumlah koleksi perpustakaan kurang mencukupi dan kurang sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka. *Ketiga*, kemutakhiraan atau keterbaruan (*up to date*), banyaknya koleksi-koleksi dengan tahun terbit lama membuat informasi yang dibutuhkan pemustaka tidak sesuai dengan yang diinginkan. *Keempat*, kerelevanan koleksi belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka. *Kelima*, kualitas koleksi yaitu Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok memiliki kualitas fisik koleksi yang baik serta tersampul rapi, sedangkan untuk kualitas isi pemustaka menyatakan kurang memadai.

**Kata kunci:** ketersediaan koleksi, kebutuhan informasi pemustaka, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Solok