

## ABSTRAK

### **Tinjauan Efektivitas Penggunaan *E-Filing* Atas Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Padang Dua.**

**Oleh: Siska Oktaviani**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Mengetahui Bagaimana Efektivitas Penggunaan *E-Filing* Atas Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Padang dengan membandingkan antara realisasi penggunaan *e-filing* dengan target yang telah ditetapkan.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian untuk membuat gambaran mengenai situasi atau kejadian. Data dikumpulkan melalui wawancara dan juga diperoleh dari sumber – sumber yang telah ada pada KPP Pratama Padang Dua.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Penggunaan *E-filing* Atas Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Padang Dua tahun 2016 – 2019 bervariasi, hal ini terjadi karena ada penetapan target SPT Penerimaan Pajak yang berbeda setiap tahunnya. Efektivitas Penggunaan *E-filing* Atas Penerimaan Pajak yang paling tertinggi ada pada tahun 2017 yaitu sebesar 93% dan yang terendah ada pada tahun 2016 yaitu sebesar 53%. hal tersebut dapat dikatakan bahwa Efektivitas Penggunaan *E-filing* Atas Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Padang Dua kurang efektif. Hal itu terjadi, karena masih banyak Wajib Pajak yang menggunakan sistem manual.

**Kata Kunci :** Efektivitas, E-filing, Penerimaan Pajak