

ABSTRAK

Tinjauan Kualitas Pelayanan Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bukittinggi.

Oleh: Putri Aisyah

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau kualitas pelayanan pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bukittinggi yang penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bukittinggi yang beralamat di jalan Havid Jalil No. 7D Tarok Bungo, Bukittinggi. Bentuk penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan mengenai kualitas pelayanan pajak badan di KPP Pratama Bukittinggi dengan menggunakan metode deskriptif berdasarkan data-data yang sudah ada pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bukittinggi. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan studi pustaka. Setelah data dikumpulkan dengan cara wawancara dan studi pustaka, data diolah menjadi sebuah informasi dan pengetahuan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Kualitas pelayanan yang terjadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bukittinggi bahwa secara simultan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wajib pajak itu sangat maksimal pelayanannya. Walaupun kualitas pelayanan sudah termasuk dalam pelayanan yang baik, namun perlu ditingkatkan lagi untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal, agar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bukittinggi mampu memberikan jasa pelayanan yang terbaik terhadap wajib pajak.

Kata kunci: Kualitas Pelayanan, Pajak, Pelayanan Pajak