

ABSTRAK

Tinjauan Pengelolaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum pada UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman.

Oleh: Mainur Hayati

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengelolaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman serta kendala-kendala yang terjadi dalam proses pengelolaannya dan solusi atas kendala-kendala yang terjadi dalam pengelolaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman. Penelitian dilakukan di UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menjelaskan dan menjabarkan mengenai pengelolaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum yang dilakukan oleh UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman. Dalam penelitian ini penulis juga memaparkan data target dan realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum tahun 2015-2018.

Berdasarkan hasil penelitian, pengelolaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman belum berjalan dengan baik. Hal ini disebabkan karena adanya kendala dalam pengelolaan yang dilakukan UPTD Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Pariaman, baik dari faktor internal maupun faktor eksternal. Kendala dari faktor internal disebabkan oleh Sumber Daya Manusia (SDM), penetapan target yang kurang tepat, dan kurang optimalnya sarana prasarana. Sedangkan kendala dari faktor eksternal disebabkan oleh tempat parkir, dan juru parkir ilegal.

Kata Kunci: Retribusi, Pelayanan Publik.