

ABSTRAK

Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT Padang Intermedia Pers (Padang Ekspres) dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Pemediasi.

Oleh: Indri Wahyuni

Tujuan penelitian ini menganalisis: (1) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres) (2) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *work engagement* di PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres) (3) Pengaruh *work engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres) (4) Pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres) di PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres).

Metodologi Penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Padang Intermedia Pers (padang ekspres), dengan jumlah 102 orang. Jumlah sampel di tentukan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel yang di peroleh yaitu 80 orang yang diambil menggunakan *cluster propotional sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis yang di gunakan adalah SEM menggunakan analisis SmartPLS.

Hasil Penelitian ini menemukan bahwa: (1) *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior* PT Padang Intermedia Pers (Padang Ekspres), (2) *perceived organizational support* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *work engagement* di PT Padang Intermedia Pers (Padang Ekspres), (3) *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Padang Intermedia Pers (Padang Ekspres), (4) *work engagement* secara signifikan memediasi hubungan antara *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Padang Intermedia Pers (Padang Ekspres).

Kata Kunci: Organisasi, Manajemen Kerja