

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout* Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Pemediasi.

Oleh: Elsa Juhnisa

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis: (1) Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* karyawan pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau, (2) Pengaruh beban kerja terhadap dukungan sosial karyawan pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, (3) Pengaruh dukungan sosial terhadap *burnout* karyawan pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, (4) Pengaruh dukungan sosial sebagai variabel pemediasi terhadap beban kerja pada *burnout* karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kausatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau yang berjumlah 125 orang. Sedangkan jumlah sampel penelitian ditentukan berdasarkan metode *cluster proportional random sampling* dengan jumlah sampel 95 orang. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan alat analisis *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh signifikan positif terhadap *burnout* pada karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, (2) beban kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap dukungan sosial pada karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, (3) dukungan sosial berpengaruh signifikan negatif terhadap *burnout* pada karyawan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau, (4) dukungan sosial sebagai pemediasi hubungan antara beban kerja terhadap *burnout* karyawan pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau.

Kata Kunci: Beban Kerja, Dukungan Sosial