

ABSTRAK

Nama/NIM : Ulzana Yuliandri/17133100

**Judul Tugas Akhir : Dampak Implementasi Pembayaran Nontunai Pada
Trans Padang Terhadap Pertumbuhan Penerimaan
Pelayanan Transportasi Pelayanan (BRT) Kota Padang**

Pembimbing : Vita Fitria Sari, SE, M.Si

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis dampak implementasi pembayaran nontunai pada trans padang terhadap pertumbuhan penerimaan pelayanan transportasi (BRT) Kota Padang. Penelitian ini dilakukan pada Unit Pelaksana Teknik Trans Padang. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa analisis pertumbuhan penerimaan Pelayanan Transportasi (BRT) Kota Padang untuk tahun 2017-2019 dikategorikan pada kriteria tidak berhasil, analisis kontribusi penerimaan Pelayanan Transportasi (BRT) terhadap penerimaan Lain-Lain PAD Yang Sah dikategorikan pada kriteria sangat kurang dan analisis efektivitas penerimaan Pelayanan Transportasi (BRT) dikategorikan pada kriteria kurang efektif. Minimnya pengetahuan penumpang khususnya lansia mengenai sistem pembayaran nontunai serta keluhan penumpang mengenai sistem *top-up* saldo Brizzi. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi sistem pembayaran nontunai pada Trans Padang dinilai belum cukup efektif.

Kata Kunci : Pertumbuhan, Kontribusi, Efektivitas, Pelayanan Transportasi (BRT), Trans Padang, Lain-Lain PAD Yang Sah