

ABSTRAK

Sachudin. 2017. Analisis Kinerja Tenaga Kerja *Outsourcing* PT. Dana Purna Investama pada Bank Central Asia Batam. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Masalah yang ditemui dalam kinerja tenaga kerja *outsourcing* PT. Dana Purna Investama pada Bank Central Asia Batam adalah fungsi-fungsi manajemen SDM yang belum bisa mempertahankan kualitas dari SDM, kuantitas tenaga kerjanya yang sangat kecil, efisiensi setiap program kerja yang belum tersusun, bahkan belum banyak inisiatif-inisiatif baru untuk meningkatkan kinerja setiap tenaga kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat capaian kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian dari tenaga kerja *outsourcing* PT. Dana Purna Investama pada Bank Central Asia Batam.

Penelitian ini merupakan Penelitian analisis deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai *outsourcing* PT. DPI yang bekerja di PT. Bank Central Asia, yang berjumlah 54 orang pegawai. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah total sampling yaitu sebanyak 54 orang pegawai. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket, wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan langkah-langkah sebagai berikut: 1) memeriksa semua angket yang telah diisi responden, 2) membuat Tabel persiapan untuk tabulasi data, 3) menghitung frekuensi dari setiap alternatif jawaban dan , 4) menentukan nilai *Mean* dari jawaban responden.

Berdasarkan hasil analisis kinerja tenaga kerja *outsourcing* PT. Dana Purna Investama pada Bank Central Asia Batam adalah: 1) menjelaskan bahwa kualitas pegawai *outsourcing* PT. Dana Purna Investama memiliki kualitas yang baik. 2) secara kualitas tenaga kerja *outsourcing* PT. Dana Purna Investama sudah berada pada kategori baik. Bila di lihat persentase lebih jauh mengenai indikator kuantitas ini masih dibutuhkan peningkatan guna mencapai hasil yang lebih maksimal lagi. 3) tingkat ketepatan waktu pegawai dari beberapa sisi sudah berada pada kategori baik. 4) efektivitas secara menyeluruh sudah berada pada kategori baik dan 5) kemandirian pegawai dalam bekerja berada pada kategori baik. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan maka dapat disimpulkan bahwa kinerja tenaga kerja *outsourcing* PT. Dana Purna Investama pada Bank Central Asia Batam ditinjau dari tingkat capaian kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian tergolong baik.

Kata kunci: Kinerja Tenaga Kerja *Outsourcing*, PT. Dana Purna Investama, Bank Central Asia Batam.