

ABSTRAK

Iis azelya, 2020. Analisis pengurangan *Non Value Added Activity* dalam aliran pasien dengan menggunakan metode *Lean Six Sigma* pada unit rawat jalan RSUD M.H A Thalib Kabupaten Kerinci

Penelitian ini dilakukan untuk mengurangi aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah bagi pasien atau disebut juga dengan *Non Value Added activity* yang ada pada unit rawat jalan RSUD M.H A Thalib Kabupaten Kerinci dengan menggunakan metode *Lean Six Sigma DMAIC (Define-Measure-Analyze-Control)* serta dengan memberikan usulan perbaikan yang menurut peneliti dapat mengurangi persentase aktivitas *non value added* dalam aliran pasien di unit rawat jalan RSUD M.H A Thalib Kabupaten Kerinci, selain itu alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *value stream mapping, process capability, dan fishbone diagram*.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa *lead time* yang dibutuhkan dalam aliran pasien pada unit rawat jalan ini adalah 121,67 menit untuk pasien umum dan 119,92 menit untuk pasien BPJS dengan aktivitas *non value added* sebesar 82,35% untuk pasien umum dan 83,56% untuk pasien BPJS. Persentase yang sangat besar bagi waktu tunggu saja, yang berarti aliran pasien dalam unit rawat jalan ini tidak efisien, hal ini disebabkan oleh beberapa faktor berupa faktor mesin, faktor manusia, faktor lingkungan dan faktor metode. Faktor yang paling mempengaruhi lamanya waktu tunggu dalam antrian adalah keterlambatan dokter dan petugas medis lainnya.

Keywords : *Lean Six Sigma, Value Stream Mapping, Fishbone Diagram, DMAIC, Health Service, Reduce, Non-Value Added Activity.*