

## ABSTRAK

**Rizka Cintya Edwar** : Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap  
2016/1659123 *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT.  
Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk  
Bayur dengan *Employee Engagement* Sebagai  
Pemediasi.

**Dosen Pembimbing** : Dr. Sulastri, M.Pd, MM

**Tujuan** - Penelitian ini menganalisis: (1) pengaruh *leader member exchange* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur (2) pengaruh *leader member exchange* terhadap *employee engagement* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur (3) pengaruh *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk (4) pengaruh *leader member exchange* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *employee engagement* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

**Metodologi** - Penelitian ini adalah penelitian kausal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan *non-manajerial* PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur, dengan jumlah 101 orang. Jumlah sampel ditentukan menggunakan Slovin dengan jumlah sampel yang diperoleh 78 orang yang diambil menggunakan *proportional cluster random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM menggunakan analisis SmartPLS.

**Hasil** - Penelitian ini menemukan bahwa: (1) *leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur, (2) *leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur, (3) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur, (4) *employee engagement* secara signifikan memediasi hubungan antara *leader member exchange* terhadap *organizational citizenship behavior* di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

**Kata Kunci:** *Leader Member Exchange, Organizational Citizenship Behavior, dan Employee Engagement.*