

ABSTRAK

Pengaruh Promosi Ekonomi Anggota dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada KPRI Teknologi SMK Negeri 2 Sawahlunto.

Oleh: Yopansa Putra

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh promosi ekonomi anggota terhadap partisipasi anggota (2) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota (3) Pengaruh promosi ekonomi anggota dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada KPRI Teknologi SMK Negeri 2 Sawahlunto.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan asosiatif yaitu penelitian yang mendeskripsikan variabel penelitian dan menemukan ada tidaknya pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat. Populasi berjumlah 135 orang, dengan menggunakan teknik *simple random sampling* diperoleh 60 orang sampel. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan angket. Teknik analisis data adalah deskriptif dan induktif. Analisis induktif terdiri dari analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi (R^2), uji t, dan uji F dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Promosi ekonomi anggota berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota (2) Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap partisipasi anggota (3) Promosi ekonomi anggota dan kualitas pelayanan secara simultan memberikan pengaruh terhadap partisipasi anggota pada KPRI Teknologi SMK Negeri 2 Sawahlunto.

Penulis menyarankan, (1) Pengurus agar senantiasa meningkatkan promosi ekonomi anggota dan kualitas pelayanan koperasi, sehingga berdampak lebih baik terhadap partisipasi anggota; (2) Pengurus untuk berupaya fokus untuk meningkatkan manfaat koperasi bagi anggota dalam bentuk promosi ekonomi anggota yang lebih besar dan menguntungkan; (3) Pengurus agar dapat menurunkan tingkat suku bunga pinjaman, melihat saat ini tingkat suku bunga pinjaman di koperasi relatif lebih tinggi daripada Bank Umum; (4) Pengurus agar melaksanakan Rapat Anggota Tahunan untuk Tahun Buku 2012 paling lambat pada bulan Maret 2013 dan seterusnya; (5) Kepada Peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel bebas lain dalam meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi anggota.